



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE JARDIM ALEGRE

ESTADO DO PARANÁ
HOSPITAL MUNICIPAL DR. JOSÉ ORTEGA VASQUEZ

NOTA DE ESCLARECIMENTO À POPULAÇÃO DE JARDIM ALEGRE

A fim de garantir transparência e manter a população de Jardim Alegre devidamente informada sobre os serviços públicos de saúde, o Hospital Municipal Dr. José Ortega Vasquez vem a público informar a situação referente à interrupção temporária da realização de exames de Raio-X em suas dependências.

No dia 14 de outubro de 2026, o equipamento de Raio-X do Hospital Municipal apresentou uma falha técnica inesperada que impossibilitou a geração das imagens dos exames, comprometendo temporariamente a realização desse serviço na unidade.

Diante da ocorrência, ainda na mesma data, o Hospital Municipal entrou em contato com a empresa Konica Minolta Healthcare do Brasil Indústria de Equipamentos Médicos Ltda., responsável pela assistência técnica do sistema de radiografia computadorizada (CR), modelo Regius Sigma II, utilizado para a geração digital das imagens dos exames no Hospital Municipal.

A equipe técnica da Empresa realizou uma avaliação remota do sistema e orientou procedimentos para tentar solucionar o problema, incluindo a alteração das conexões entre o equipamento CR e o computador responsável pelo processamento das imagens. Entretanto, as tentativas não obtiveram êxito. Após a análise, foi identificada a necessidade de manutenção corretiva presencial para restabelecer o funcionamento do equipamento.

Para viabilizar o reparo, o Hospital Municipal precisará realizar os procedimentos administrativos necessários à contratação do serviço especializado, respeitando os trâmites legais aplicáveis. A estimativa inicial para a regularização do serviço é de aproximadamente 20 (vinte) dias, podendo esse prazo sofrer alterações conforme o andamento da contratação e a execução da manutenção.

Como ficará o atendimento à população durante esse período?

1. **Exames de Raio-X de urgência:** Os pacientes que necessitarem do exame em situações de urgência serão direcionados para atendimento nos hospitais localizados na cidade de Ivaiporã, conforme a necessidade assistencial e os fluxos de encaminhamento aplicáveis. Dessa forma, será mantida a assistência necessária aos pacientes que precisarem desse atendimento.
2. **Exames eletivos (agendados):** Os exames eletivos permanecerão temporariamente suspensos até que o equipamento volte a funcionar. A equipe do Hospital Municipal iniciou, em 15 de outubro de 2026, os contatos com os pacientes que possuem exames agendados, a fim de informar sobre a situação e prestar os esclarecimentos necessários.
3. **Reagendamento dos exames:** Após o restabelecimento do equipamento, os pacientes que aguardam a realização dos exames eletivos serão contatados para o reagendamento, respeitando a ordem de chegada e a organização da fila de



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE JARDIM ALEGRE

ESTADO DO PARANÁ HOSPITAL MUNICIPAL DR. JOSÉ ORTEGA VASQUEZ

atendimento. A comunicação poderá ocorrer por telefone, WhatsApp ou por intermédio do respectivo Agente Comunitário de Saúde.

O Hospital Municipal Dr. José Ortega Vasquez reforça que está adotando as providências necessárias para solucionar o problema e restabelecer o serviço o mais breve possível, com a responsabilidade e a atenção que a população de Jardim Alegre merece.

Além disso, a Direção do Hospital Municipal, em conjunto com a Secretaria Municipal de Saúde e o Prefeito Municipal, está estudando a possibilidade de aquisição de um novo equipamento de leitura digital de Raio-X, com tecnologia mais avançada, visando aprimorar a qualidade dos serviços prestados à população e proporcionar maior eficiência e confiabilidade na realização dos exames. A iniciativa também busca reduzir os transtornos decorrentes de eventuais falhas técnicas e necessidades de manutenção, contribuindo para a continuidade e a segurança do atendimento.

Agradecemos a compreensão de todos e reafirmamos nosso compromisso com a transparência, a melhoria contínua dos serviços públicos de saúde e o respeito à população de Jardim Alegre.

Jardim Alegre, 15 de outubro de 2026.

